

Zásady ochrany osobních údajů uživatelů Služeb NFCtron Pay a.s.

poslední aktualizace 1. 12. 2024

Společnost **NFCtron Pay a.s.**, se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 190 99 339, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 27986 (dále jen „**my**“ nebo „**NFCtron Pay**“) má zájem Vám poskytovat různé služby, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní NFCtron Pay. Za účelem poskytování Služeb (jak jsou definovány dále) je nutné zpracovávat osobní údaje. Vzhledem k tomu, že osobní údaje jsou velmi cenné a zároveň velmi lehce zneužitelné, společnost NFCtron Pay věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost včetně všech povinností vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a soukromí, zejména, nikoliv však výlučně, nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR Nařízení**“)

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké Vaše osobní údaje v rámci používání služeb NFCtron Pay zpracováváme, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva (dále jen „**Zásady zpracování osobních údajů**“).

Přečtěte si prosím tyto Zásady zpracování osobních údajů pozorně tak, abyste našim postupům v nakládání s Vašimi osobními údaji dobře porozuměli.

Výrazy „Správce osobních údajů“, „Subjekt údajů“, „Osobní údaje“, „Zpracovávat“, „Zpracovávané“, „Zpracování“ a „Zpracovatel údajů“ jsou v těchto Zásadách zpracování osobních údajů použity ve významech vymezených příslušnými právními předpisy a budou v souladu s nimi vykládány. „Příslušnými právními předpisy“ se rozumí odpovídající právní předpisy na ochranu osobních údajů a soukromí, zejména GDPR nařízení, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a další zákony na ochranu osobních údajů a příslušné právní předpisy podléhající případným novelizacím. Veškeré zde uvedené nedefinované výrazy psané velkými písmeny mají význam stanovený v Všeobecných obchodních podmínkách NFCtron ID a Uživatelského rozhraní, které jsou dostupné [zde](#).

Zásady zpracování osobních údajů můžeme aktualizovat i na základě případných novelizací příslušných právních předpisů a/nebo změn ve zpracování údajů a poskytovaných služeb NFCtron Pay. O veškerých takových změnách Vás budeme informovat před zahájením příslušného zpracujícího procesu.

A. Kdo je správcem osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost NFCtron Pay a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 190 99 339, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 27986.

B. Od koho osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme zpravidla přímo od Vás, na základě Vaší registrace, při které Vaše osobní údaje zadáte přímo Vy do Uživatelského rozhraní NFCtron a při žádosti o další služby NFCtron, které jsou prostřednictvím Uživatelského rozhraní NFCtron nabízeny. Může se stát, že Vám bude

poskytnuta možnost zadat dobrovolně další osobní údaje, které nejsou nutné k registraci ani k poskytování služeb NFCtron Pay. Takovéto informace budou zpracovávány výhradně jen pro účely, které budou u možností zadání označeny a s Vaším souhlasem.

Uživatel NFCtron rozhraní je u některých služeb oprávněn koupit různé zboží nebo zajistit služby pro třetí osoby a může být za tímto účelem vyzván k vyplnění osobních údajů třetích osob. NFCtron Pay nad těmito osobními údaji nemá žádnou kontrolu a tyto osobní údaje jsou aktivně vyplňovány uživatelem NFCtron rozhraní. Uživatel vyplňující do NFCtron rozhraní osobní údaje třetích osob je odpovědný za správnost takto vyplněných údajů a zavazuje se, že takto nebude činit proti vůli této třetí osoby a zavazuje se seznámit tuto třetí osobou s účelem, za jakým tyto osobní údaje poskytuje NFCtron Pay.

C. Jaké osobní údaje zpracováváme?

NFCtron Pay se zabývá poskytováním různých služeb, a to výhradně prostřednictvím **Uživatelského rozhraní NFCtron**, které tvoří NFCtron aplikace. Mezi základní služby NFCtron Pay patří NFCtron ID, které slouží jako identifikátor uživatelů, kteří používají služby NFCtron Pay a s tím spojené Uživatelské rozhraní. Mezi další služby patří poskytování předplacených virtuálních karet. Tyto služby se mohou rozšiřovat, přičemž současně s dalšími službami budou aktualizovány i tyto zásady ochrany osobních údajů služeb NFCtron Pay (dále jen „**Služby**“). V souvislosti s poskytováním Služeb je nezbytné a také účelné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, kterými mohou být následující údaje:

1. **identifikační údaje** - kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a další údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, které se rozhodnete nám sdělit;
2. **kontaktní údaje** - jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení a fakturační adresa;
3. **údaje o Vašich objednávkách** - jedná se o data spojená s historií Vašich objednávek spojených se službami NFCtron Pay;
4. **údaje, které souvisí s využitím služeb naší zákaznické podpory** - zahrnující zejména záznamy telefonních hovorů s našimi zaměstnanci zákaznické podpory a identifikaci a záznam komunikace, kterou nám zasíláte;
5. **údaje o Vašem chování na našem webu** - zahrnují údaje o tom, jaké zboží a služby si zobrazujete na našem webu, ale také informace o odkazech, na které klikáte, dále údaje o webech třetích stran, které si prohlížíte, včetně jejich používání a stejně tak údaje o prohlížeči, který používáte, o zařízení, jehož prostřednictvím si prohlížíte náš web, tedy nejen technické parametry zařízení, ale také IP adresu a z ní odvozenou polohu a údaje získané ze souborů cookies a zároveň v této souvislosti dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení;
6. **údaje vyžadované z titulu AML** - u některých služeb může být NFCtron Pay povinná provádět omezené AML, a to buďto z titulu právních předpisů a/nebo protože je společnost NFCtron Pay povinná tak činit dle pravidel svých subdodavatelů (např. u služby předplacených NFCtron karet, je dle pravidel společnosti Mastercard NFCtron Pay povinná učinit omezené ověření uživatele předplacené karty). Těmito údaji mohou být zejména identifikační údaje, ale také národnost a místo narození nebo údaje související s využíváním služeb NFCtron Pay;

- 7. údaje vyžadované z titulu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „zákon o provádění mezinárodních sankcí“)** - těmito údaji mohou být zejména identifikační údaje, ale také národnost a místo narození.

Z výše uvedených údajů jsou pro prostou registraci do Uživatelského rozhraní NFCtron vyžadovány pouze údaje pro založení Základního NFCtron ID - jméno a příjmení, heslo a emailová adresa uživatele.

V případě, že je Vám poskytnuta možnost v rámci Uživatelského rozhraní NFCtron poskytnout jakékoliv další osobní údaje nad rámec jména, příjmení, data narození, adresy, e-mailu a telefonního čísla, je tak činěno Vámi dobrovolně a tyto osobní údaje nejsou vyžadovány k přístupu do Uživatelského rozhraní NFCtron, mohou však sloužit k usnadnění naší další spolupráce nebo je potřeba je získat k přístupu k Dalším službám NFCtron Pay.

D. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

1. V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

1. bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a d) GDPR Nařízení); nebo
2. na základě Vašeho souhlasu.

/Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici k nám vystupujete a jaké služby NFCtron Pay využíváte. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud jste adresátem služby, které jsou u nás či naším prostřednictvím objednány, nebo pokud s námi komunikujete, a to za účelem této komunikace./

2. Pokud u nás vytvoříte NFCtron ID a používáte Uživatelské rozhraní NFCtron:

1. Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás vytvoříte NFCtron ID jako fyzická osoba, zpracováváme Vaše osobní identifikační a kontaktní údaje za účelem přípravy, uzavření a plnění případných smluv s Vámi. Pokud u nás takto založíte NFCtron ID a používáte Uživatelské rozhraní NFCtron, můžeme pro tento účel použít rovněž Vaše nastavení – osobní údaje, které vyplníte na svůj profil. To, že tyto údaje použijeme za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy s Vámi, znamená, že je použijeme zejména:

1. abyste mohli využívat Uživatelské rozhraní NFCtron k objednání Služeb NFCtron Pay;
2. abychom s Vámi mohli ohledně Služeb komunikovat, například Vám poskytovat podporu a poskytovat veškeré funkcionality, opravovat Vaše údaje a celkově aby mohla celá služba správně fungovat;
3. v NFCtron aplikaci Vám nabízet akce, nabídky a služby, které by Vás mohly zajímat;
4. v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte.

2. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Vaše údaje také můžeme zpracovávat tzv. z důvodu našeho oprávněného zájmu. Takovým oprávněným zájmem je například:

1. přímý marketing, především nabízení našich služeb Vám jako zákazníkům: Vzhledem k tomu, že o Vás zpracováváme určité údaje především o tom, jaké akce jste navštívili, můžeme Vám pak další akce nabízet podle těchto údajů. V případě, že nebudete souhlasit, aby byly Vaše osobní údaje zpracovávány tímto způsobem, můžete podat námítky a my budeme povinni takového zpracování osobních údajů zanechat;
2. předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely a dodavatelské služby.
3. pokud u nás vytvoříte požadavek na poskytnutí našich služeb, stejně jako když si u nás založíte NFCtron ID, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje také na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za stejnými účely a stejným způsobem, jako na základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme údaje o registrovaných uživatelích.

3. Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Vaše údaje také můžeme zpracovávat pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.

4. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů:

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

/Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro provoz služby a 3 roky po jejím ukončení. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námítku. /

1. vyřízení Vašich požadavků; pokud jste si u nás již vytvořili NFCtron ID a poskytujeme Vám služby, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi;
2. evidence Vašich požadavků, abychom mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
3. prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou vytvoříte objednávku nebo uplatníte reklamaci.

5. V případě, že navštívíte náš web:

Při návštěvě našeho webu je potřeba počítat s tím, že na něm využíváme soubory cookies a za předpokladu, že jsou osobními údaji je využíváme na základě našeho oprávněného zájmu. K některým souborům cookies však potřebujeme váš výslovný souhlas.

V případě, že navštívíte náš web jako návštěvník zpracováváme některé údaje o Vašem chování na našem webu, a to na základě našeho oprávněného zájmu, tedy bez Vašeho souhlasu. Některé cookies ukládá do Vašeho zařízení přímo náš web a tyto cookies nám pomáhají nejen s Vaší identifikací při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu, ale také se zajištěním bezpečnosti, abychom mohli sledovat, jestli někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nevydává se za Vás a také nám pomáhají evidovat a zkoumat, popřípadě odstraňovat poruchy našeho webu. Jakmile zavřete okno internetového prohlížeče, tyto cookies se vymažou.

Při návštěvě našeho webu získáváme také kromě cookies následující údaje:

- IP adresu Vašeho zařízení;
- prohlížeč, který používáte ve svém zařízení;
- operační systém Vašeho zařízení; a
- adresu webové stránky, ze které přicházíte na náš web.

Na základě Vašeho souhlasu můžeme umožnit třetím stranám uložit do Vašeho zařízení cookies, které nazýváme reklamní soubory. Tyto cookies mohou třetí strany využít ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu, ale také na jiných webových stránkách, a to za účelem zobrazení cílené reklamy a pro zobrazení přizpůsobených nabídek. Třetím stranám však v žádném případě nepředáváme Vaše identifikační údaje.

Na základě Vašeho souhlasu také můžeme číst následně ukládat do Vašeho internetového prohlížeče a na Váš pevný disk Vašeho zařízení cookies, které nám umožní od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče až do okamžiku, kdy jej zavřete sledovat návštěvnost našeho webu a jeho jednotlivých stránek. Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování našeho webu, ale také nám umožňují Vám přizpůsobovat obsah našeho webu.

6. Pokud nám udělíte svůj souhlas:

Souhlas od Vás můžeme získat v různých situacích, například při užití některých Služeb v rámci našeho Uživatelského rozhraní NFCtron a při registraci či přihlášení. Souhlasy získáváme pro různé účely. Podle toho, kdy od Vás souhlas získáme, a především podle účelu, ke kterému je udělen, se liší rozsah zpracování, které na jeho základě můžeme provádět. Účel bude u každého souhlasu vždy uveden tak, abyste se mohli se všemi relevantními informacemi seznámit vždy dříve, než souhlas udělíte. Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Své souhlasy můžete odvolat na privacy@nfctron.com. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

E. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení. Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, kteří se nachází v roli správce, a to:

- sesterské společnosti NFCtron a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 077 83 539, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 27986 v rozsahu identifikačních údajů, a to z důvodu oprávněného zájmu založeného na organizační a administrativní spolupráci a poskytování dodavatelských služeb ze strany této společnosti pro NFCtron Pay;
- subjektům nebo orgánům, které jsou v souladu s příslušnými právními předpisy oprávněny požadovat sdělení osobních údajů (např. Policie ČR, kontrolní úřady apod.), příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení;
- konkrétním fyzickým osobám v rámci NFCtron, které tyto údaje potřebují k výkonu své práce;
- našim smluvně sjednaným poskytovatelům služeb jako např. poskytovatelé služeb IT, správy našich webových stránek, auditu, účetnictví, právních, daňových a administrativních služeb, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů; a
- třetím stranám, kterým můžeme být povinni údaje zpřístupnit na základě povinností, které nám byly uloženy zákonem.

Vaše osobní údaje bez Vašeho výslovného pokynu a souhlasu nesdílíme s žádnou osobou se sídlem mimo EU nebo EHP.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. K tomu slouží tento dokument. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně, jelikož toto právo lze využít primárně bezplatně. Pouze při neoprávněných či opakovaných žádostech je z naší strany možné účtovat poplatek, přičemž výše tohoto poplatku bude odvozena od administrativních nákladů na vytvoření kopie a od případné ceny datového nosiče, jiného média a případně ceny za doručení subjektu údajů.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme; nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se však neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl/a);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; a/nebo
- vznesete námitku proti zpracování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám/sama poskytl/a, a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, a na základě plnění smlouvy (viz část D. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část D. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme bez dalšího Vaše osobní údaje zpracovávat; v ostatních případech

tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uouu.cz).

G. Délka uchování údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze po nezbytně nutnou dobu, která je potřeba ke splnění účelu, pro který byly shromážděny nebo po dobu oprávněného zájmu naší společnosti. Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly (například v případě, kdyby byl proti Vám veden soudní spor, případně by byly evidovány nezaplacené částky mezi námi a Vámi), a to po dobu celkem čtyř let, tj. trvání promlčecí lhůty v délce tři roky plus jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí lhůty. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí lhůty po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy je zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Osobní údaje, které uchováme na základě Vašeho souhlasu, budou uchovávány pouze do odvolání Vašeho souhlasu.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání námitek či cokoliv jiného, se můžete obracet přímo na rozhraní nabízené v rámci Vašeho Uživatelského rozhraní NFCtron nebo na privacy@nfctron.com. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce dle povahy žádosti. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu přiměřeně prodloužit, toto prodloužení by však nemělo být delší než tři měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.