

## Všeobecné obchodní podmínky NFCtron Pay a.s. pro vydávání a užívání NFCtron karty

platné a účinné od 1. 1. 2025

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást Smlouvy o vydání a užívání NFCtron karty (dále jen „Smlouva o vydání NFCtron karty“) uzavřenou mezi společností NFCtron Pay a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 190 99 339, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27986 (dále jen jako „NFCtron Pay a.s.“ nebo „Poskytovatel“) a klientem (dále jen „Klient“).
- 1.2. Právní vztah mezi Klientem a společností NFCtron Pay a.s. se ve vztahu k NFCtron kartě řídí Smlouvou o vydání NFCtron karty, která je tvořena těmito VOP.

### 2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1. **Akce** - společenská nebo kulturní akce.
- 2.2. **Klient** - fyzická osoba, která uzavřela s NFCtron Pay a.s. Smlouvu o vydání NFCtron karty.
- 2.3. **Nařízení GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 2.4. **NFCtron a.s.** - NFCtron a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 072 83 539, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 25707.
- 2.5. **NFCtron ID** - se rozumí identifikátor NFCtron Pay a.s. prostřednictvím kterého lze provést autentizaci Klienta.
- 2.6. **NFCtron karta** - předplacená virtuální karta, kterou je možné využít k nákupu Vstupenky. Vydavatelem NFCtron karty je společnost NFCtron Pay a.s. Klient je pouze držitelem NFCtron karty.
- 2.7. **Poskytovatel** nebo **NFCtron Pay a.s.** - společnost NFCtron Pay a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 190 99 339, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27986.
- 2.8. **Smlouva o vydání NFCtron karty** - smlouva o vydání NFCtron karty je tvořena těmito VOP. Smlouva o vydání NFCtron karty je uzavřena v momentě odsouhlasení těchto VOP ze strany Klienta. Přijetím těchto VOP Klient dále souhlasí s použitím internetu (prostředků komunikace na dálku) při uzavírání smlouvy se společností NFCtron Pay a.s. Veškeré náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku (např. náklady internetového připojení) si Klient hradí z vlastních prostředků.
- 2.9. **VOP** - Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti NFCtron Pay a.s. vztahující se k NFCtron kartě.

- 2.10. **Vstupenka** - vstupenka (např. základní vstupné, dětské vstupné, VIP vstupné apod.) na Akci, na které poskytuje ticketingové služby NFCtron a.s.
- 2.11. **Zařízení** - mobilní telefon či jiné zařízení umožňující přístup k internetu.

### 3. AKTIVACE NFCTRON KARTY

- 3.1. O NFCtron kartu mohou žádat osoby starší 15 let.
- 3.2. Požádat o vydání NFCtron karty lze pouze prostřednictvím NFCtron aplikace, přičemž k aktivaci karty bude Klient v NFCtron aplikaci vyzván o doplňující informace (pokud nemá již zřízeno NFCtron ID), včetně odsouhlasení zpracování osobních údajů. Společnost NFCtron Pay a.s. na základě posouzení žádosti rozhodne, zda žádost akceptuje a NFCtron kartu vystaví. Klient nemá na vystavení NFCtron karty právní nárok. Smlouvu o vydání NFCtron karty lze uzavřít v českém, slovenském a/nebo německém jazyce.
- 3.3. Udělením aktivního souhlasu s těmito VOP ze strany Klienta a současně vystavením a aktivací NFCtron karty uzavírá Klient Smlouvu o vydání NFCtron karty, která je tvořena těmito VOP (a případně dalšími smluvními ujednáními mezi společností NFCtron Pay a.s. a Klientem), a je uzavřena..
- 3.4. Klient obdrží pouze virtuální NFCtron kartu, fyzickou NFCtron kartu společnost NFCtron Pay a.s. neposkytuje. NFCtron karta bude Klientovi zpřístupněna v NFCtron prostřednictvím NFCtron aplikace.

### 4. POUŽÍVÁNÍ NFCTRON KARTY

- 4.1. NFCtron karta může být využita k provádění bezhotovostních plateb online výhradně u společnosti NFCtron a.s., která vystupuje jako obchodník - u této společnosti lze NFCtron kartu používat výhradně a pouze k nákupu Vstupenek na Akce, které se konají na státním území, pro které byla karta vydána.

U NFCtron karty lze dlouhodobě ponechat nevyčerpaný zůstatek a využít jej při dalších platbách k nákupu Vstupenek u NFCtron a.s. Pokud Klient prostředky na NFCtron kartě nespotřebuje, je oprávněn požádat o jejich refundaci, a to ve lhůtě ke dni zániku NFCtron karty.

- 4.2. K tomu, aby mohla být NFCtron karta využita k platbě je nutné mít funkční NFCtron aplikaci, prostřednictvím které lze bezhotovostně dobít peněžní prostředky k platbám NFCtron kartou, a to platbou prostřednictvím platební nebo kreditní karty Klienta nebo platbou přes platební bránu třetí strany nebo prostřednictvím jiných elektronických platebních systémů (Apple Pay, Google Pay apod.). NFCtron karta je tak propojena s NFCtron ID Klienta. Prostřednictvím NFCtron karty může Klient používat pouze prostředky, které má k dispozici na NFCtron kartě.
- 4.3. Klient uzavřením Smlouvy o vydání NFCtron karty bere na vědomí pravidla platebního schématu Mastercard, které jsou dostupné [zde](#) a zavazuje se k jejich dodržování.

- 4.4. NFCtron kartu nelze použít pro výběr hotovosti z bankomatu či obdobné transakce - lze ji využívat výhradně k nákupu dle čl. 4.1. Tento způsob akceptace NFCtron karty je zajištěn jak smluvním omezením, tak i technickým nastavením akceptací NFCtron karty.
- 4.5. Pro úspěšné provedení platby prostřednictvím NFCtron karty musí být:
  - 4.5.1. NFCtron karta aktivována - karta bude aktivována automaticky po jejím vytvoření; a
  - 4.5.2. na NFCtron kartě, musí být dostatečný zůstatek v okamžiku provedení platby, který musí činit minimálně součet celkové částky placené Vstupenky nebo Vstupenek.
- 4.6. NFCtron kartou může Klient platit pouze prostřednictvím Zařízení a prostřednictvím aplikací poskytovaných společnostmi NFCtron a.s. nebo NFCtron Pay a.s. Klient je povinen používat jen taková Zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů.
- 4.7. V případě provedení nabití NFCtron karty prostřednictvím jiné měny, než ve které je karta vedena, se kurz řídí dle poskytovatele bankovních služeb Klienta, který si může účtovat i další poplatky. Veškeré tyto další poplatky účtované poskytovatelem bankovních nebo jiných platebních služeb jsou výhradně nákladem Klienta, který není oprávněn tyto náklady, jakkoliv požadovat po NFCtron a.s. nebo NFCtron Pay a.s., a to ať už formou jejich proplacení, zvýšením zůstatku na NFCtron kartě či jakkoliv jinak.
- 4.8. U devizových obchodů (například platba NFCtron kartou, která je vedena v Českých korunách za produkty a služby v EUR) bude použit k přepočtu aktuální směnný kurz společnosti NFCtron Pay a.s. zveřejněný v NFCtron aplikaci. Údaje o směnném kurzu jsou vždy dostupné i v detailu každé transakce v NFCtron aplikaci. Společnost NFCtron Pay a.s. je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit směnný kurz podle vývoje na finančním trhu, a to i vícekrát během jednoho dne.
- 4.9. Zůstatek na NFCtron kartě není úročen a nevztahuje se na něj pojištění vkladů.
- 4.10. Klient může ověřit zůstatek a pohyby plateb na NFCtron kartě online prostřednictvím NFCtron aplikace.
- 4.11. Pokud při platbách NFCtron kartou Klient použije aplikaci poskytovanou třetí stranou (například služby digitálních peněženek), společnost NFCtron Pay a.s. nikterak neodpovídá za použití takové aplikace ani za informace, které obdrží jejím prostřednictvím.
- 4.12. Veškeré finanční prostředky se vždy vážou na konkrétní NFCtron kartu - NFCtron aplikace funguje pouze jako dodatečný informační prostředek ke zjištění zůstatku na NFCtron kartách.
- 4.13. Společnost NFCtron Pay a.s. si vyhrazuje právo kdykoli omezit či pozastavit poskytování služeb spojených s NFCtron kartou, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Klienta nebo společností NFCtron Pay a.s. a/nebo NFCtron a.s.
- 4.14. Odpovědnost za škodu a odpovědnost za zneužití NFCtron karty se řídí platnou a účinnou legislativou České republiky a pravidly Mastercard. Stornovat transakci lze jen v případě, kdy je předložen prokazatelný důkaz o zneužití NFCtron karty.

4.15. Limity nabití a užívání NFCtron karty jsou stanoveny následovně:

- 4.15.1. denní kumulativní limit pro nabití: 500 EUR respektive ekvivalent v CZK;
- 4.15.2. měsíční kumulativní limit pro nabití: 1.000 EUR respektive ekvivalent v CZK;
- 4.15.3. roční kumulativní limit pro nabití prostředků: 2.500 EUR respektive ekvivalent v CZK; a
- 4.15.4. limit pro jednotlivé transakce je stanoven na maximální výši 1.000 EUR respektive ekvivalent v CZK.

## 5. UKONČENÍ SMLOUVY

5.1. Smlouva o vydání NFCtron karty může být ukončena za následujících okolností:

- 5.1.1. Klient odstoupí od Smlouvy o vydání NFCtron karty i bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy o vydání NFCtron karty; a/nebo
- 5.1.2. písemnou výpovědí Smlouvy o vydání NFCtron karty ze strany Klienta s výpovědní dobou 1 měsíc bez udání důvodu; a/nebo
- 5.1.3. písemnou výpovědí Smlouvy o vydání NFCtron karty ze strany NFCtron Pay a.s. s výpovědní dobou 1 měsíc v případě, že Klient poruší podmínky stanovené těmito VOP; a/nebo
- 5.1.4. dle čl. 8.3 těchto VOP.

5.2. Písemná výpověď bude Klientovi doručena e-mailem, nebo jinými vhodnými prostředky.

5.3. V případě výpovědi s výpovědní dobou o délce 1 měsíc, nelze již po oznámení výpovědi NFCtron karty využívat.

5.4. NFCtron Pay a.s. si vyhrazuje právo NFCtron kartu kdykoliv pozastavit, blokovat nebo jinak omezit zejména z technických a bezpečnostních důvodů, aniž by z toho vůči Klientovi vznikaly jakékoliv povinnosti (zejména, nikoliv však pouze, povinnost úhrady újmy včetně ušlého zisku atp.) či sankce. O tomto bude Klient bezprostředně informován prostřednictvím NFCtron aplikace a kontaktního e-mailu Klienta.

5.5. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy o vydání NFCtron karty jsou si Klient a NFCtron Pay a.s. povinni vyrovnat veškeré existující závazky vyplývající ze Smlouvy o vydání NFCtron karty. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o vydání NFCtron karty, je Klient povinen NFCtron Pay a.s. uhradit veškeré své závazky, poplatky a smluvní pokuty (jsou-li sjednány) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne účinnosti ukončení smluvního vztahu nebo dne, kdy vyjde závazek Klienta vůči NFCtron Pay a.s. navenek, podle toho, která z těchto událostí nastane později.

## 6. BEZPEČNOST

- 6.1. Klient je povinen přijmout všechna nezbytná opatření, aby zamezil ztrátě, krádeži či zneužití NFCtron karty. NFCtron karta nesmí být užívána třetí osobou, a to bez ohledu na její vztah ke Klientovi, tj. včetně osob blízkých Klientovi.
- 6.2. Klient je povinen chránit veškeré osobní a platební údaje (platební identifikátory NFCtron karty) a nesdělovat je třetím osobám, vyjma případu, je-li to nezbytné při provádění plateb NFCtron kartou.
- 6.3. Klient by měl dbát zvýšené opatrnosti při používání NFCtron karty. Při zadávání citlivých údajů by měl zajistit, že není pozorován. Klient by měl při používání NFCtron karty používat bezpečné připojení k internetu (a vyvarovat se používání veřejné Wi-Fi). Klient je povinen zabezpečit své zařízení antivirovými programy a udržovat svůj operační systém a aplikace aktualizované, aby minimalizoval riziko útoku.
- 6.4. Klient je povinen uchovávat svůj PIN v tajnosti, Klient by neměl PIN zapisovat na papír, na NFCtron kartu či do mobilního telefonu mimo NFCtron aplikaci. Klient nesmí sdílet PIN s třetími osobami. Klient je povinen v rámci procesu aktivace NFCtron karty zvolit bezpečný PIN, který není založen na jednoduchých kombinacích (např. „1234“).
- 6.5. Klient je povinen pravidelně kontrolovat všechny pohyby na NFCtron kartě a identifikovat jakékoliv neobvyklé transakce. Pokud Klient zjistí podezřelou aktivitu, je povinen okamžitě informovat NFCtron Pay a.s.
- 6.6. Klient je povinen neprodleně oznámit NFCtron Pay a.s. neoprávněnou nebo nesprávně provedenou transakci, ztrátu, odcizení nebo zneužití NFCtron karet, a to telefonicky +420 566 466 519. Neoprávněnou, neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platbu je Klient povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Neoznámí-li Klient neoprávněnou, neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platbu dle předchozí věty, nebude Klientovi při následném uplatnění přiznána práva z neoprávněné, neautorizované nebo nesprávně provedené platby.
- 6.7. NFCtron Pay a.s. neprodleně začne řešit neautorizovanou, neoprávněnou nebo nesprávně provedenou platbu, ledaže na to Klient pozbyl právo dle těchto VOP, Smlouvy o vydání NFCtron karty nebo příslušných právních předpisů.
- 6.8. Pokud existuje podezření na neoprávněné nebo podvodné použití NFCtron karty nebo je ohrožena její bezpečnost, NFCtron Pay a.s. má právo NFCtron kartu dočasně nebo trvale zablokovat. NFCtron Pay a.s. Klienta o tom před zablokováním NFCtron karty informuje, není-li to možné, tak bezprostředně po zablokování.
- 6.9. Jakmile pominou důvody zablokování NFCtron karty, NFCtron Pay a.s. NFCtron kartu odblokuje nebo ji nahradí novou, nelze-li z bezpečnostních důvodů NFCtron kartu odblokovat.
- 6.10. Pro odblokování NFCtron karty musí Klient kontaktovat zákaznickou podporu NFCtron. V případě, že bude Klient trvat na odblokování i v případě, že stále existuje důvodné

podezření na neoprávněné nebo podvodné použití NFCtron karty nebo je ohrožena její bezpečnost, bude Klient NFCtron Pay a.s. informován o přetrvávajících rizicích zneužití NFCtron karty znemožňující její odblokování a Klientovi bude vydána nová NFCtron karta.

- 6.1.1. Klient je povinen v souvislosti s podezřením na odcizení či zneužití jeho NFCtron karty poskytnout spolupráci orgánům činným v trestním řízení.

## 7. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 7.1. Veškeré reklamace a stížnosti přijímá NFCtron Pay a.s. na emailové adrese [info@nfctron.com](mailto:info@nfctron.com).
- 7.2. V případě vzniku sporu ze Smlouvy o vydání NFCtron karty s Klientem, NFCtron Pay a.s. upřednostňuje řešení dohodou.
- 7.3. Při řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel v České republice využít alternativní řešení sporů (ADR) <https://www.coi.cz/informace-o-adr/> u ČOI (ve Slovenské republice <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi> u SOI) a evropskou platformu nabízející spotřebitelům přístup k online mimosoudnímu řešení sporů <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest> dostupné na on-line platformě EU, která je internetovou platformou umožňující spotřebitelům podávat stížnosti u subjektů pro alternativní řešení sporů, jejímž účelem je usnadňovat řešení sporů, které vznikají mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb. Klient, je-li spotřebitelem, se také může obrátit na orgány mimosoudního řešení sporů, které vyřizují stížnost v zemi, ve které Klient žije - seznam těchto orgánů je dostupný [zde](#)

## 8. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 8.1. Aktuální verze VOP je dostupná na Webových stránkách NFCtron Pay a.s.
- 8.2. S ohledem na neustálý vývoj činnosti NFCtron Pay a.s. a poskytování jejích služeb si vyhrazuje právo VOP kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit zejména, nikoliv však pouze,
- 8.2.1. aby úprava produktů poskytovaných na základě této Smlouvy o vydání NFCtron karty odpovídala produktům skutečně poskytovaných Klientovi;
- 8.2.2. aby označení produktů, služeb a souvisejících činností a úkonů odpovídala skutečnému stavu;
- 8.2.3. aby obsah VOP odpovídal aktuálním požadavkům
- 8.2.3.1. vzhledem k povaze závazkového vztahu mezi Klientem a NFCtron Pay a.s.;
- 8.2.3.2. na řádný, plynulý a bezpečný provoz platebního systému NFCtron Pay a.s. a NFCtron karty;
- 8.2.3.3. na účinné předcházení rizik zneužití NFCtron karty;
- 8.2.3.4. stanovených předpisů systémů platebních karet;
- 8.2.3.5. stanovených příslušnými právními předpisy apod;

8.2.4. v části obsahující údaje informační povahy (např. změna adresy sídla Poskytovatele).

- 8.3. O veškerých změnách bude Klient informován prostřednictvím kontaktního e-mailu Klienta nejpozději 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového znění VOP. Pokud Klient do dne, kdy má změna VOP vstoupit v platnost, návrh na změnu neodmítne, považuje se za přijatý. Pokud však změnu odmítne, má právo Smlouvu o vydání NFCtron karty před dnem účinnosti změny bezplatně vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí 1 měsíc.
- 8.4. NFCtron Pay a.s. může s okamžitou účinností provést takovou změnu VOP, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Klienta.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smlouva o vydání NFCtron karty se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. NFCtron karta je vydávána Klientům bezplatně, proto neexistuje ani ceník služeb NFCtron Pay a.s. Poskytovatel si však vyhrazuje právo tyto podmínky změnit.
- 9.3. Klient souhlasí, aby společnost NFCtron Pay a.s. zaznamenávala a archivovala veškerou vzájemnou komunikaci (včetně informací o uzavření Smlouvy o vydání NFCtron karty) a poskytnuté informace za účelem ochrany oprávněných zájmů NFCtron Pay a.s. a Klienta, a to pouze po nezbytně nutnou dobu k zajištění této ochrany.
- 9.4. Klient je povinen NFCtron Pay a.s. poskytnout úplné a pravdivé údaje.
- 9.5. Poskytování NFCtron karet není finanční službou, a proto vydání NFCtron karty nepodléhá ochraně a povinnostem podle příslušných právních předpisů vztahujících se k regulaci platebních a finančních služeb.
- 9.6. Klient je povinen vyrozumět neprodleně NFCtron Pay a.s. o změnách svých osobních údajů (např. příjmení, doklad totožnosti, adresa trvalého bydliště apod.) a kontaktních údajů (např. tel. číslo, e-mailová adresa). NFCtron Pay a.s. neodpovídá za nepřesné nebo nesprávné informace poskytnuté Klientem.
- 9.7. NFCtron Pay a.s. zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy a s jejím plněním v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením GDPR. Konkrétní informace související se zpracováním osobních údajů a další informace jsou Klientovi k dispozici na webových stránkách NFCtron Pay a.s.
- 9.8. Nevynutitelností nebo neplatností některého ustanovení těchto VOP není dotčena vynutitelnost a platnost zbývajících částí těchto VOP.
- 9.9. Veškerá ustanovení těchto VOP a smluvní vztah mezi Klientem a NFCtron Pay a.s. se řídí českým právním řádem. Klient, je-li spotřebitelem, se také může spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitelé stanovená zemí EHP, ve které žije.